

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN GOLD 2025.

Plan FAMILY GOLD

- Tarifa del servicio \$29.99 más impuestos y tasas
- Promoción: descuento en la tarifa mensual dependiendo de la forma de pago considerando lo siguiente:
 - Pago con tarjeta de crédito aplica 16.67% de descuento en sus 12 primeras facturas
 - Pago con tarjeta de crédito aplica 16.67% de descuento en sus 06 primeras facturas
- Compresión 1:1 y soporte para IPv6
- Acceso a plataformas de streaming de audio y video (OTT), y diversas aplicaciones digitales disponibles con contenido premium.
- Uso exclusivo para clientes residenciales. No aplica para cybers, negocios o reventa.
- Dependiendo del método de pago (cuenta bancaria o tarjeta de crédito), el cliente puede obtener entre el 50% y el 100% de descuento en el costo de instalación.
- Costo de instalación sin promoción: \$194,90 + impuestos. Incluye materiales y hasta 500 metros de fibra óptica, adicional por metro de fibra óptica excedente (más de 500 m): \$0,26 (incluye impuestos).
- Permanencia mínima de 24 meses. En caso de cancelación anticipada, se cobrarán los valores de instalación y promociones entregadas de manera prorrateada según el tiempo restante de la permanencia mínima.
- El servicio incluye ONT dual band.
- Incluye sin costo una conexión UTP de 15 metros para un dispositivo.
- La velocidad en pruebas dependerá de la capacidad del dispositivo del cliente (computador, tablet o smartphone). Para una medición adecuada, debe realizarse desde un computador conectado vía cable de red, con soporte mínimo de 1 Gbps.
- Equipos terminales (ONT y/o routers) son propiedad de GEDATECU S.A. El cliente cubrirá el costo en caso de daño por negligencia.
- Servicio adicional de seguro de equipos: Cobertura para equipos ante robo, hurto o fallas de fábrica (no aplica para daños por manipulación inadecuada).
- Requisitos mínimos del dispositivo de cliente para el funcionamiento óptimo del servicio:
 - o Energía eléctrica regulada (110V).
 - o Procesador mínimo Core i3, 2 GB RAM, 20 GB en disco y tarjeta de red.
- El cliente es responsable de la configuración interna de su red local.
- Para terminar el contrato, se requiere notificación con 15 días de antelación.
- Aplica primer mes sin costo conforme Notificación ARCOTEL-DEDA-2024-013407-E de 2024-08-30
- Válida desde el 05 de junio de 2025 al 31 de diciembre del 2025

Notificado a la ARCOTEL con Oficio N° FMAX-REG-2025-0035